

---

## Termini e condizioni di acquisto

### COME ACQUISTARE

#### Condizioni di Vendita

Si applicano alle compravendite regolate dalle seguenti condizioni generali, le norme del Codice Civile Italiano e delle altre Leggi vigenti in materia nel territorio dello Stato Italiano.

Si invitano gli utenti prima di effettuare gli ordini a controllare le specifiche tecniche degli articoli indicate dal produttore e le relative compatibilità con le proprie esigenze di utilizzo.

Tutte le informazioni riportate sul sito di GpShop vengono fornite dai rispettivi produttori.

#### Ordine minimo

Per acquistare su GpShop non viene richiesto un importo minimo d'ordine.

#### Prezzi

I prezzi sono mostrati comprensivi di IVA, in Euro. I prezzi sono soggetti a variazioni senza preavviso a causa dell'andamento delle valute o per il cambio del listino del fornitore.

Le promozioni, ove non specificatamente ed esplicitamente indicato, non sono cumulabili. Le promozioni hanno sempre validità limitata, di volta in volta indicata e sono sempre soggette al limite dello stock disponibile.

### COME ORDINARE

#### E' possibile ordinare i prodotti a GpShop in diversi modi:

- Ordinare on line
- Ordinare via e-mail scrivendo all'indirizzo [info@gpshop.it](mailto:info@gpshop.it)
- Ordinare per fax al numero +39 02 94967084
- Ordinare telefonicamente al numero +39 02 94967084

#### Ordinare on line

Ordinare on line è semplicissimo, basta inserire nel carrello i prodotti che si desiderano acquistare.

Si possono inserire dalla scheda prodotto, cliccando sul pulsante "Aggiungi".

Il carrello è sempre attivabile in ogni momento della navigazione, attraverso un click sull'apposita area, voce di menù o relativa icona.

Cliccando su "esegui" si inizierà la procedura di evasione dell'ordine, durante la quale sarà possibile scegliere la modalità di pagamento, impostare i dati di spedizione e di fatturazione e procedere con l'acquisto.

All'atto della spedizione viene emessa fattura o DDT. La Partita IVA e il Codice Fiscale, se Azienda oppure solo il Codice Fiscale se Privato devono essere comunicati con l'ordine.

#### Ordinare via e-mail

Se non vuole seguire la procedura di ordine on-line può mandare una e-mail all'indirizzo [info@gpshop.it](mailto:info@gpshop.it) specificando i seguenti dati: nome prodotto, codice prodotto, quantità, dati per la fatturazione, dati per la consegna merce (se diversi da quelli di fatturazione), Partita IVA e Codice Fiscale se Azienda oppure Codice Fiscale se Privato e modalità di pagamento scelto (bonifico bancario anticipato o contrassegno).

#### Ordinare per fax

Per ordinare tramite il fax, stampi il riepilogo dell'ordine compilato on line e lo spedisca al nostro fax: +39 02 94967084.

#### Ordinare telefonicamente

Per ordinare telefonicamente, stampi il riepilogo dell'ordine compilato on line e lo comunichi al nostro incaricato al numero: +39 02 94967084

---

## Termini e condizioni di acquisto

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Per eseguire il pagamento si hanno a disposizione 5 possibilità. E' possibile scegliere di pagare con PayPal, carta di credito, contrassegno alla consegna, bonifico bancario anticipato o con la formula "prenota e ritira".

#### **Carta di Credito**

Per acquistare con questo metodo, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo alla merce evasa, viene addebitato sulla carta di credito del Cliente solo all'atto della effettiva consegna del bene ordinato.

Il sistema accetta le carte di credito del circuito internazionale VISA, MASTERCARD e AMEX.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di GpShop, viene richiesto contestualmente da GpShop l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. L'annullamento è possibile fino al momento in cui la merce non parte dai magazzini GpShop, individuabile dalla sezione Profilo "storico ordini" dopo aver effettuato il LOG IN.

I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino a 7 giorni lavorativi dalla data di autorizzazione. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso GpShop può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario. Nell'eventualità che l'ordine del Cliente venga evaso oltre il 7° giorno lavorativo dalla data di inoltro, GpShop provvede comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione.

GpShop comunque si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, GpShop si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

#### **Bonifico Bancario Anticipato**

Il bonifico va eseguito sul conto di:

Guidi Osvaldo Carlo e Scotti Donatella, via Felice Lattuada 34, 20081 Abbiategrasso (MI)

#### **MONTE DEI PASCHI DI SIENA**

**IBAN IT 47 S 01030 32380 000000984726**

Attenzione, per il pagamento tramite bonifico bancario anticipato, ci riserviamo circa 5 giorni prima di spedire la merce (il tempo di ricevere e controllare il pagamento); per velocizzare la prassi è possibile inviarci via fax al numero +39 02 94967084 o via email a [info@gpshop.it](mailto:info@gpshop.it) copia della contabile di bonifico impartito alla banca ed accettato da quest'ultima o disposizione di avvenuto pagamento tramite home banking con relativo numero di CRO.

---

## Termini e condizioni di acquisto

### SPESE DI TRASPORTO

Le spese di spedizione cambiano in relazione alla destinazione e al tipo di pagamento scelto e solo valide solo ed esclusivamente per gli acquisti effettuati a prezzo di listino pubblico e/o in presenza di offerte rivolte all'utente finale, le spese dunque possono essere:

- € 10,00 (IVA esclusa) per le spedizioni in Italia se in presenza di importo ordine inferiore ad € 75,00;
- € 8,00 (IVA esclusa) per le spedizioni in Italia se in presenza di importo ordine compreso tra €75,01 e € 150,00;
- Spedizione Gratuita per le spedizioni in Italia se in presenza di importo ordine superiore ad € 150,00;

Pertanto ai clienti cui sono assegnati sconti per acquisti in quantità, listini riservati, sconti ingrosso le spese di trasporto saranno conteggiate secondo le normali tariffe pattuite al momento della trattativa commerciale (abituamente fissate ad €10,00) e saranno comunque conteggiate in base al rapporto peso/volume.

GpShop si impegna ad effettuare la consegna dei prodotti ordinati, per la merce disponibile a magazzino, entro 24/48 ore e comunque entro cinque giorni dalla conferma dell'ordine.

Qualora questi termini non potessero essere rispettati GpShop si farà cura di contattare prontamente il cliente per concordare con lui il da farsi. GpShop si riserva il diritto di effettuare, senza addebito di ulteriori spese di trasporto, consegne differite nell'ipotesi in cui i prodotti ordinati non siano tutti contemporaneamente disponibili.

Il trasporto è affidato ad un corriere espresso, al fine di garantire ai Clienti la massima efficienza col minor costo. L'obbligo della consegna delle merci per il trasportatore è limitato al piano stradale.

---

## Termini e condizioni di acquisto

### GARANZIE

#### **Prodotto difettoso**

Nell'ipotesi di Prodotto Difettoso il cliente avrà diritto alla sostituzione del prodotto acquistato, previa restituzione di quello difettoso. Restano a carico del cliente le sole spese di trasporto per la restituzione.

La relativa comunicazione dovrà essere indirizzata a mezzo raccomandata a Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto di cui si tratta. Ove possibile si raccomanda di anticipare tale decisione via e-mail all'indirizzo [info@gpshop.it](mailto:info@gpshop.it).

A seguito di tale comunicazione GpShop comunicherà un apposito numero di RMA (Reso Merci Autorizzato) che dovrà essere indicato in modo evidente sul pacco e sui documenti di trasporto relativi alle merce che viene resa.

Le merce così come sopra descritto dovrà essere spedita a mezzo posta o corriere a Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI), entro 10 giorni lavorativi dalla consegna del pacco. Pacchi sprovvisti dell'RMA e/o in contrassegno saranno respinti al mittente.

Qualora il prodotto sia riconsegnato con l'imballo originale danneggiato o incompleto GpShop si tratterà un importo forfetario pari al 15% del valore del prodotto a titolo di recupero spese di re-immagazzinamento.

Non saranno in ogni caso considerati difetti eventuali errori di digitazione imputabili all'utente, difformità relative alle caratteristiche illustrate/ variazioni delle specifiche tecniche se non propriamente comunicate a GpShop dai fornitori stessi, anomalie causate da uso scorretto o improprio da parte dell'utente.

#### **Diritto di Recesso**

In applicazione delle disposizioni contenute nel D.L. 206/05 gli utenti, qualificabili come consumatori, secondo le definizioni contenute all'art. 3 del predetto decreto ("consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta"), hanno diritto di recedere dal contratto stipulato.

La comunicazione di recesso deve essere trasmessa a mezzo lettera raccomandata RR a Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI) entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del prodotto di cui si tratta. Ove possibile si raccomanda di anticipare tale decisione via e-mail all'indirizzo: [info@gpshop.it](mailto:info@gpshop.it).

Art.55 Esclusioni: il diritto di recesso non si applica alla fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore.

A seguito di tale comunicazione GpShop comunicherà un apposito numero di RMA (Reso Merci Autorizzato) che dovrà essere indicato in modo evidente sul pacco e sui documenti di trasporto relativi alle merce che viene resa.

La merce così come sopra descritto dovrà essere spedita, a spese del consumatore, a mezzo posta o corriere a Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI) entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione di RMA. Pacchi sprovvisti dell'RMA e/o in contrassegno saranno respinti al mittente.

Nel termine di 30 giorni dalla restituzione della merce, GpShop rimborserà all'utente le somme eventualmente pagate ad esclusione delle spese di trasporto

#### **Garanzie dei Singoli Produttori**

La garanzia dei singoli prodotti così come la loro assistenza tecnica o il servizio di supporto è fornito dai singoli Produttori che determinano anche le modalità per usufruirne; anche per la sostituzione di prodotti difettosi può verificarsi che il cliente debba trattare direttamente col Produttore/Distributore per disposizione di questi ultimi.

Le schede prodotto indicano quando questi sia localizzato o parzialmente localizzato.

Se non diversamente specificato i programmi ed i relativi manuali d'uso si intendono redatti in lingua Inglese.

---

## Termini e condizioni di acquisto

### TUTELA DELLA PRIVACY

#### **Tutela della Privacy**

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da GpShop e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi.

GpShop garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati è Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI)), nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede legale di GpShop. Al cliente, il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste.

Per comunicazioni scrivere a:

Plastigomma Guidi di Scotti Donatella - Via Magenta 58/60 20081 - Abbiategrasso (MI)